

Indien u akkoord gaat met de onderstaande voorwaarden dient u de button voor akkoord in te toetsen en vervolgens kunt u de bestelling afronden.

### **1. Contactgegevens**

De Kachelkraker

Bereikbaar op telefoonnummer: 0900-8999998

of via de mail: karel@kachelkraker.com

### **2. Algemeenheden en definities**

Alleen de huidige verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de internetverkoop door De Kachelkraker aan eindgebruikers en dit op het grondgebied van Nederland.

### **3. Totstandkoming internetverkoop**

De goederen met hun omschrijving die op de website van [www.dekachelkraker.nl](http://www.dekachelkraker.nl) terug te vinden zijn, vormen op zich geen aanbod. Het volstaat bijgevolg niet een bestelformulier in te vullen op de website van De Kachelkraker om een verkoop tot stand te brengen. Pas bij het ontvangen van de bevestigingsmail is de koop gesloten. De Kachelkraker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **4. Recht van verzaking**

*Deze bepaling geldt uitsluitend voor de internetverkoop aan consumenten.*

**Overeenkomstig de wet van 14 juli 1991 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.**

Deze termijn moet de klant toelaten de gekochte goederen te beoordelen "zoals in een etalage". Gebruikte, geïnstalleerde, beschadigde of onvolledige goederen worden niet teruggenomen. Daarnaast worden op maat gemaakte of in opdracht bewerkte goederen of speciaal in opdracht voor de klant bestelde goederen niet teruggenomen.

De klant die van dit recht gebruik wenst te maken, moet de webshop binnen de 7 werkdagen contacteren op het nummer 0900-8999998 (ma. t/m vr. 9-17u).

Bovendien dient hij binnen dezelfde termijn de producten in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking, samen met alle toebehoren op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid terug te sturen naar: De Kachelkraker, Kerkstraat 7, 7667 PV Reutum. Binnen de 30 dagen na aanvaarding van de terugname zal De Kachelkraker de betaalde sommen terugstorten, uitgezonderd de kosten van levering.

### **5. Eigendomsoverdracht**

Zolang De Kachelkraker geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van De Kachelkraker. Tevens is in dat geval de afnemer niet gerechtigd de goederen verder te verkopen of ze in waarborg te geven aan derden. Voor zover De Kachelkraker akkoord zou gaan de goederen

terug te nemen blijven de eventuele kosten van montage en demontage ten laste van de klant. De Kachelkraker is te allen tijde gerechtigd om de geleverde zaken terug te vorderen en tot zich te nemen indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, WSNP wordt uitgesproken, surseance aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de inbezitname van de goederen.

## **6. Prijzen**

De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. De normale leverings- of verzendingskosten zijn aangegeven. Alle aanbiedingen gelden zolang zij op de website zijn opgenomen en zolang de voorraad strekt. De aangeduide prijzen kunnen steeds wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt voor deze internetverkoop de prijs die van toepassing was op het moment van bestelling.

## **7. Betaling/Facturatie**

De klant kan zijn bestelling betalen op de volgende wijze:

### **a) middels betaling vooraf op het rekeningnummer 36.94.35.699 van Karel De Kachelkraker**

In dit laatste geval worden de bestelde goederen gedurende 5 dagen voor de klant gereserveerd, in afwachting van zijn betaling. Na deze termijn kunnen wij beslissen de bestelling te annuleren. Bij gebrek aan betaling op het moment van de levering zullen de goederen teruggenomen worden en latere prestaties zullen de klant gefactureerd worden.

### **b) contant aan de transporteur**

Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. Voorts is De Kachelkraker gerechtigd alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, van opdrachtgever te vorderen.

In geval van WSNP, faillissement, beslag of surseance van de opdrachtgever zijn de vorderingen van De Kachelkraker onmiddellijk opeisbaar. De Kachelkraker behoudt zich het recht voor om, alvorens tot (verdere) levering over te gaan, betaling te vorderen van het reeds geleverde, alsook om vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen. Reclames ten aanzien van de factuur dienen op straffe van verval binnen 8 dagen na de factuurdatum bij De Kachelkraker te worden ingediend. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.

## **8. Levering**

De levering van kachel, haard, materiaal en/of schouw geschiedt op de begane grond en tot de voordeur. De door De Kachelkraker opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtgever De Kachelkraker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Een overschrijding van de leveringstijd geeft opdrachtgever geen recht tot het vorderen van enige schadevergoeding noch tot het weigeren van de goederen, noch tot de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Er wordt een afspraak met de klant gemaakt door de planningsafdeling van De Kachelkraker. De klant (of een vertegenwoordiger van de klant) dient aanwezig te zijn op het moment van levering. In geval van afwezigheid komen de eventuele extra transportkosten voor rekening van de klant.

Elke klacht betreffende zichtbare schade aan de verpakking van de geleverde goederen dient, om in acht genomen te worden, schriftelijk geformuleerd te worden op de begeleidende documenten op het ogenblik van de levering door een koerier/transporteur. Opmerkingen over beschadigingen en defecten aan de geleverde goederen dienen steeds binnen de 24u na levering per mail gemeld te worden op [karel@kachelkraker.com](mailto:karel@kachelkraker.com).

De Kachelkraker is in principe uitsluitend actief in Nederland. Wij kunnen uw bestelling enkel aanvaarden indien het leveringsadres in Nederland gelegen is. Voor leveringen naar het buitenland gelden andere voorwaarden.

## **9. Garantie**

De Kachelkraker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. De garantie geldt voor tweedehands kachels gedurende een periode van drie maanden na levering, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Voor nieuwe kachels is de garantie van De Kachelkraker beperkt tot de garantie die haar leverancier verleent. Voor gaskachels is dit normaliter een periode van 1 jaar. Voor houtkachels geldt normaliter een garantietermijn van 5 jaar. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De Kachelkraker, de afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. De garantie wordt uitsluitend verleend op het casco van de kachel. Glas, koord en het binnenwerk van een kachel is uitgesloten van garantie. Bij (natuur)stenen producten zoals schouwen dient bij levering van de goederen onmiddellijk een controle op eventuele gebreken plaats te vinden en dient per omgaande De Kachelkraker op de hoogte gesteld te worden. Wanneer het door De Kachelkraker geleverde product voorgeschreven is door een derde partij, geeft De Kachelkraker geen garantie. Er kan slechts aanspraak gemaakt worden op garantie indien de afnemer volledig aan de betalingsverplichting voldaan heeft.

## **10. Aansprakelijkheid**

Haarden en kachels dienen volledig veilig en brandvrij geïnstalleerd te worden. De Kachelkraker levert uitsluitend haarden en kachels en aanverwante artikelen en is niet verantwoordelijk voor de installatie van deze producten. De Kachelkraker accepteert derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor schades die ontstaan door ondeskundige installatie of verkeerde toepassing van de geleverde goederen. Heeft u vragen over installatie of wilt u de door De Kachelkraker geleverde goederen alsnog door een specialist vakkundig laten installeren? Neemt u dan contact op met De Kachelkraker 0900-8999998 (ma. t/m vr. 9-17u).

Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze non-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is De Kachelkraker in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade. Adviezen van De Kachelkraker ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen i.v.m. de door haar geleverde producten of te verrichten diensten zijn vrijblijvend. De Kachelkraker is niet verantwoordelijk voor technische of bouwkundige voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met producten van De Kachelkraker.

## **11. Geschillen**

Op elke overeenkomst tussen De Kachelkraker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van De Kachelkraker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft De Kachelkraker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de Wet bevoegde rechter.

## **12. Contact**

Voor klachten in verband met zijn bestelling, kan de koper terecht bij de website van De Kachelkraker op [www.dekachelkraker.nl](http://www.dekachelkraker.nl) of op 0900-8999998 (van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u) of via [karel@kachelkraker.com](mailto:karel@kachelkraker.com).